



دفترچه ضمانت

مدل برچسب میزبان



خریدار گرامی

این ضمانتنامه فقط در صورتی معتبر خواهد بود که به مهر و امضا یکی از نمایندگان مجاز **ناماد تهویه مطبق** رسیده باشد. سذرانشی برای این ضمانتنامه در هیچ صورتی امکان پذیر نمی باشد. لطفا در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید. خواهشمند است قبل از هرگونه تائید و مهر و امضا مطالب داخل دفترچه را مطالعه فرمایید.

آدرس: تهران، میدان ولیک، ابتدای خواران ولیک، برج اداری آسمان، طبقه ۹، واحد ۹۰۲
خدمات مشتریان: ۰۲۱ ۵۸۱۳۸
تلفات و پیشنهادات: ۰۲۱ ۸۸۲۸۵۴۰۰ - ۸
وبسایت: www.namadgroup.co

BINGER نماینده انحصاری خدمات پس از فروش سیستم های تهویه مطبوع

BINGER

کیفیت برترین کالای ماست

نماد تحویله، ملل

قابل توجه مشتریان محترم

باتشکراز حسن انتخاب شما، خواهشمند است به نکات زیر توجه فرمایید:

۱. در زمان خرید، دفترچه ضمانت توسط فروشنده و بدون هرگونه خط خوردگی تکمیل، مهر و امضا گردد.
۲. کالا از لحاظ ظاهری سالم و کاملاً مطابق مشخصات فاکتور صادره، تحویل گرفته شود.
۳. تعیین ظرفیت دستگاه توسط نمایندگی مجاز الزامی است. خریداران محترم می‌توانند در این مورد با دفتر مرکزی (خدمات مشتریان) تماس حاصل نمایند.
۴. در صورت مفقود شدن دفترچه ضمانت، تحت هیچ شرایطی المثنی صادر نمی‌شود. جهت ارائه خدمات رایگان در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
۵. این ضمانت نامه شامل انواع تعمیرات و پشتیبانی قطعات به صورت رایگان در مدت زمان ضمانت (با شرایط گارانتی) بوده و بدون مهر و امضا نماینده مجاز، خدمات پس از فروش و ذکر تاریخ نصب دستگاه فاقد اعتبار می‌باشد.
۶. جهت نصب دستگاه خریداری شده با دفتر مرکزی (خدمات مشتریان) شرکت تماس حاصل فرمایید.



مدت ضمانت دستگاه‌های اسپلیت به شرح زیر می‌باشد:

۱. کمپرسور از تاریخ نصب به مدت ۶۰ ماه شامل ضمانت می‌شود.
۲. سایر قطعات فنی دستگاه ۲۴ ماه ضمانت ناشی از عیب فنی تولید می‌باشد.
۳. گاز دستگاه دارای ۶ ماه ضمانت در صورت نشت احتمالی به دلیل عدم دقت در نصب می‌باشد.
۴. در طول مدت ضمانت، کمپرسور فقط یکبار به صورت رایگان تعویض می‌گردد.
۵. خسارت ناشی از نوسانات برق از تعهد این ضمانت‌نامه خارج است، چنانچه نحوه انشعاب، کنتور برق و همچنین نحوه اتصال دستگاه به کنتور برق ساختمان (سایز کابل و ظرفیت فیوز) طبق استاندارد اداره برق و شرکت سازنده نباشد، گارانتی کمپرسور و قطعات ابطال خواهد شد.
۶. نصب در محل غیر استاندارد و آلوده به مواد شیمیایی و اسیدی که باعث خوردگی و پوسیدگی قطعات دستگاه می‌شود، شامل ضمانت نمی‌باشد.
۷. حوادث غیر مترقبه مانند آتش‌سوزی و زلزله و نشت گاز در صورت پوسیدگی و آسیب دیدگی فیزیکی دستگاه خارج از عهده و مسئولیت شرکت می‌باشد.
۸. موارد بدنه، قاب، کلید، ریموت کنترل و سایر قطعات ظاهری از لحاظ شکستگی شامل ضمانت نمی‌باشند.
۹. دستگاه‌های نصب شده در هر فصل کاری نیاز به سرویس دارند، در مناطق جوی نامناسب و دارای غبار محلی زیاد سرویس ادواری می‌بایست در دوره‌های کوتاه‌تری انجام گیرد (هزینه سرویس به عهده خریدار می‌باشد).
۱۰. شروع ضمانت‌نامه از تاریخ نصب دستگاه می‌باشد و در صورت تاخیر در نصب حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ صدور فاکتور، ضمانت دارای اعتبار می‌باشد.

نماد تهویه ملل

۱۱. سرویس، نصب و جابه جایی و هرگونه تعمیرات دستگاه بایستی توسط خدمات مجاز نماد تهویه ملل انجام شود. بدیهی است انجام امور مذکور توسط خدمات غیرمجاز و بدون آگاهی مراکز خدمات، از تعهدات این ضمانت نامه خارج است.
۱۲. در صورت عدم دسترسی به مراکز مجاز خدمات منطقه با دفتر خدمات مشتریان تماس حاصل فرمایید
۱۳. نصب کولر در فضا یا شهرستان هایی که دارای هوای آلوده به گازهای سمی و زیان آور (مانند گاز گوگرد) یا ذرات غیرمجاز در هوا مانند براده های آهن و دوده صنعتی کارخانه جات تولیدی که باعث خوردگی لوله های مسی یا گرفتگی کندانسور می شوند فاقد ضمانت بوده و کارت ضمانت از درجه اعتبار ساقط می شود.
۱۴. رعایت انطباق ظرفیت با فضا، شرط اصلی این ضمانت نامه است که تحت نظر و تایید کارشناسان نماد تهویه ملل صورت می پذیرد.
۱۵. در صورت نیاز به تعمیرات ارائه دفترچه ضمانت الزامی می باشد.
۱۶. در صورت هرگونه جابجایی پس از نصب و یا واگذاری به غیر، بدون هماهنگی با مرکز خدمات مشتریان، ضمانت نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.
۱۷. واحد گارانتی مجموعه از قبول کارت های مخدوش، قلم خورده، ناقص و یا ناخوانا معذور می باشد.
۱۸. عدم دقت در استفاده، نگهداری و همچنین خرابی های ناشی از حمل و نقل دستگاه شامل ضمانت نمی باشد.
۱۹. مصرف کننده گرامی از سپردن دستگاه خود به تعمیرکاران متفرقه جداً خودداری فرمایید در غیر این صورت مشکلات ایجاد شده در دستگاه به طور قطعی از گارانتی خارج گردیده و شرکت نماد تهویه ملل مسئولیتی در قبال آن ندارد.



۱. نصب رایگان فقط شامل دستگاه‌های اسپلیت (به جز مدل کاستی و داکت) می‌باشد.
۲. منظور از نصب رایگان، عدم پرداخت دستمزد نمایندگان مجاز شرکت است که کولر را از داخل کارتن خارج کرده و در محلی که از پیش توسط خریدار محترم آماده شده است مستقر نموده و پس از نصب دستگاه خارجی و داخلی در محل مناسب، مبادرت به انجام وکیوم خطوط لوله‌کشی، اتصال لوله‌کشی مسی به دستگاه و اتصال کابل‌ها آن را راه‌اندازی می‌نمایند.
۳. هزینه خرید و اجرت نصب لوله، عایق، کابل مازاد و همچنین فیوز، پایه پلاستیکی و فلزی به عهده مشتری می‌باشد.
۴. انجام تعمیرات در دوره گارانتی و یا سرویس، هزینه ایاب و ذهاب رایگان می‌باشد.
۵. دستگاه‌های اسپلیت بینگر به جز مدل کاستی و داکت دارای ۵ متر لوله رایگان می‌باشد.
۶. در صورت نصب دستگاه‌ها ولی عدم راه‌اندازی، حداکثر زمان مورد تایید شرکت برای گارانتی ۶ ماه بعد از نصب خواهد بود.

نماد تعویض/صل

مشخصات خریدار

مشخصات نمایندگی

نام و نام خانوادگی / Name	
شماره تماس / Tel	شماره همراه / Cel
استان / province	شهر / City
آدرس / Address	
مدل یونیت خارجی / S/N (Outdoor)	
سریال یونیت خارجی / Model	
این دستگاه در تاریخ / / توسط اینجانب نمایندگی مجاز شماره نصب گردید.	
مهر و امضا	مدل یونیت خارجی / S/N (Outdoor)
	سریال یونیت خارجی / Model

تاریخ سفارش	نام قطعه	شماره فاکتور	شرح تعمیرات	
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				

نماد تحویله میل

نام و نام خانوادگی / Name	
شماره تماس / Tel	شماره همراه / Cel
استان / province	شهر / City
آدرس / Address	
مدل یونیت خارجی / S / N (Outdoor)	
سریال یونیت خارجی / Model	
این دستگاه در تاریخ / / توسط اینجانب نمایندگی مجاز شماره نصب گردید.	
مهر و امضا	مدل یونیت خارجی / S / N (Outdoor)
	سریال یونیت خارجی / Model

مشخصات خریدار

مشخصات نمایندگی



نماد تهویه مطبق

NAMAD AIR CONDITIONERS

